



توافقنامه سطح خدمت "پاسخ به استعلام بهره برداری از چاه های موضوع ماده ۵ ق.ت.ع.آ"

1. مقدمه:

اهداف توافقنامه: اطلاع رسانی در رابطه با نحوه ارائه خدمت و مدت زمان لازم، هزینه و سایر شرایط و ضوابط جهت پاسخ به استعلام بهره برداری از چاه های موضوع ماده ۵ ق.ت.ع.آ می باشد.

تعریف خدمت پاسخ به استعلام بهره برداری از چاه های موضوع ماده ۵ ق.ت.ع.آ : هدف از این خدمت، پاسخ به استعلام بهره برداری از چاه های موضوع ماده ۵ ق.ت.ع.آ می باشد.

نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده: کلیه متقاضیان می می تواند با ورود به پورتال شرکت به آدرس www.yzrw.ir و مراجعه به میز خدمت الکترونیک جزئیات مرتبط با خدمت را مشاهده نمایند.

گزارش دهی: با روش درگاه های الکترونیکی صورت می گیرد.

2. هدف:

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

هدف از این توافقنامه، توافق در رابطه با ارائه با کیفیت این خدمت توسط شرکت آب منطقه ای استان یزد، به مشتریان می باشد.

3. مسئولیت:

حوزه ستادی آب منطقه ای یزد موافقت می کند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید:

- اطلاع رسانی از طریق رسانه های آب منطقه ای یزد (پرتال و سایت خبری و سامانه ارسال پیامک)
- آب منطقه ای یزد دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های صدور پروانه های صنعت آب برای عموم مردم است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:
 - قانون توزیع عادلانه آب
 - قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه
 - دستور العمل اجرایی قانون تعیین تکلیف چاه های فاقد پروانه
 - آیین نامه اجرایی فصل دوم قانون توزیع عادلانه ی آب

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.



در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمات در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمات مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.

5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

هزینه‌های دریافت این خدمت از طریق سامانه مربوطه بروز رسانی، محاسبه و صدور می شود.

6. دوره عملکرد:

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه‌های جدید از سوی سازمان‌های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه ای یزد اعتبار دارد.
- تا زمانی که مشترک پایبند به تعهدات خود مطابق با قوانین و مقررات موضوعه و قراردادهای فی مابین باشد، این توافق پابرجا خواهد بود.

7. خاتمه توافقنامه:

خاتمه توافقنامه مطابق با شرایط ذکر شده در دوره عملکرد می‌باشد.